

# Rapport de la saison 2012



Produit par

**La Maison des Jeunes Café-Rencontre**

**12-17 du grand Joliette**



34 1ere avenue Notre-Dame-des-Prairies, Qc.  
(450)-756-4794

Le projet Bécik Jaune offre, à la disposition des citoyens du Grand Joliette, un concept gratuit de vélos en libre-service. L'arrivée d'un tout nouveau concept s'y est greffé cette année afin de bonifier le projet; c'est-à-dire: l'embauche de six étudiants-patrouilleurs qui ont sillonné les rues à vélo pour sensibiliser les citoyens du Grand Joliette aux impacts des déplacements automobiles sur l'environnement, promouvoir le transport éco-responsable et offrir Bécik Jaune comme mode de transport alternatif à l'automobile afin de réduire les émissions de GES.

Le projet Bécik jaune, réutilise les vélos destinés aux ordures parce que désuets ou non fonctionnels, en les remettant en état ou en les démantelant pour les pièces. Il offre la possibilité aux citoyens de leur donner une seconde vie tout en posant un geste utile pour la communauté et l'environnement, car ils seront inclus d'une manière ou d'une autre à la flotte des vélos jaunes, déposés dans les parcs des villes de Notre-Dame-des-Prairies, Joliette et de la Municipalité de Saint-Charles-Borromée. Ainsi, le projet **détourne environ 2,5 tonnes de déchets des sites d'enfouissement** chaque année. Nous estimons que, cette année, **les béciks jaunes ont parcouru 2 520 000 kilomètres**. Nous sommes arrivés à cette conclusion en tenant compte d'une utilisation moyenne de 4 heures par jour, à une vitesse de roulement de 15 km/h, multipliée par le nombre de jours de mise en service. Les résultats obtenus sont plutôt conservateurs, car sur le terrain, nous avons observé que les vélos sont utilisés beaucoup plus que 4 heures par jour. De plus, selon Charles Gratton, chargé de projet au CREL (conseil régional de l'environnement), cela correspond à **une réduction d'environ 525 tonnes de gaz à effet de serre** émis dans l'atmosphère si la distance parcourue par les béciks jaunes avait été entièrement fait par une automobile de consommation moyenne.

Pour la quatrième année du projet, Bécik Jaune s'est doté d'une équipe de six patrouilleurs, trois adultes et trois adolescents(es) qui, en équipe de deux, ont sillonné les rues du grand Joliette avec le mandat de faire les réparations mineures sur les vélos en circulation, rapatrier à l'atelier VéloBato ceux qui étaient plus mal en point, répondre aux demandes des citoyens qui trouvaient des vélos près de chez eux, mais aussi de faire la promotion du projet en distribuant des dépliants, en répondant aux nombreuses questions, commentaires et en informant la population sur le projet et son fonctionnement.

Une autre tâche confiée aux patrouilleurs consistait à rencontrer les jeunes dans les camps de jour, afin d'informer les utilisateurs de demain sur le bon fonctionnement du projet Bécik Jaune et sur les règles de base de la sécurité à vélo. Ils ont aussi créé un sondage afin de connaître le degré de connaissance, de satisfaction et d'utilisation de Bécik Jaune. Ils ont estimé le **nombre de personnes rencontrées à près de 1200 citoyens**, y compris les répondants du sondage. **Le sondage a été effectué auprès de 428 personnes de tout âge et de toute provenance**. Il était composé d'une dizaine de questions telles que : Connaissez-vous le projet Bécik jaune ? Utilisez-vous Bécik jaune?, Sinon, après explications, seriez-vous prêt à utiliser Bécik jaune ?, etc.... Cela nous a permis, à travers le questionnaire, de bien informer et de corriger certaines informations (ou croyances) obtenues par la population. Voici donc les conclusions de ce sondage maison (voir annexe ci bas).

À la question « Connaissez-vous le projet Bécik jaune ? », 80,6 % des répondants disaient connaître ce dernier et de ce nombre, 22% utilise le service. Nous avons aussi demandé à ceux qui connaissaient le projet d'où venait leur source d'information, soit de la radio, des journaux, dépliants, bouche-à-oreille ou autre. La majorité de ceux et celles qui ont répondu à cette question, ont obtenu de l'information grâce à nos visites dans les camps de jour (39%) et du bouche à oreille dans une proportion de 24%. Les journaux locaux à 13.6%, arrivent bon deuxième. Les dépliants, quant à eux, n'ont récolté qu'un maigre 1%. Pour ce qui a trait à la catégorie autre, 8% des gens rencontrés nous ont dit que c'est en les voyant en circulation, 5% en ont entendu parler au festival Mémoire et Racine et tout près de 3% en ont entendu parler à l'école grâce à VéloBato et la caravane scolaire.

« Utilisez-vous Bécik Jaune? » Des 428 répondants, tout près de 1/5 (18%) utilise le service et de ce nombre, 78% en sont satisfaits. Quand nous leur avons demandé ce qu'ils aimaient, les principaux commentaires étaient la

disponibilité et le côté utile des vélos, la gratuité, le libre-service, le fait de fournir un moyen de transport aux citoyens et j'en passe.

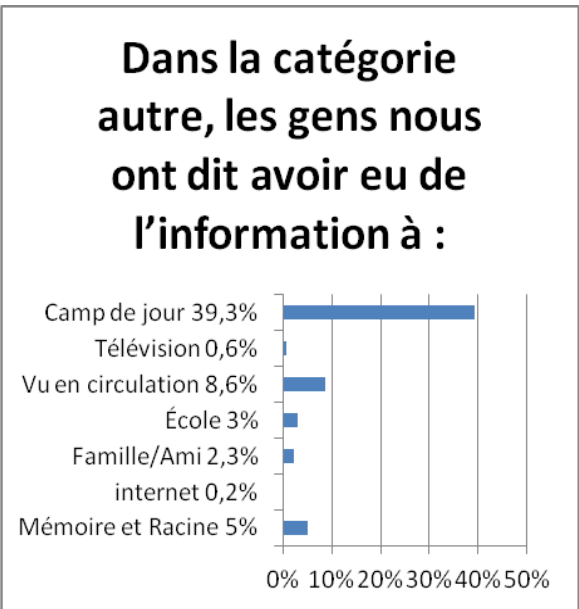
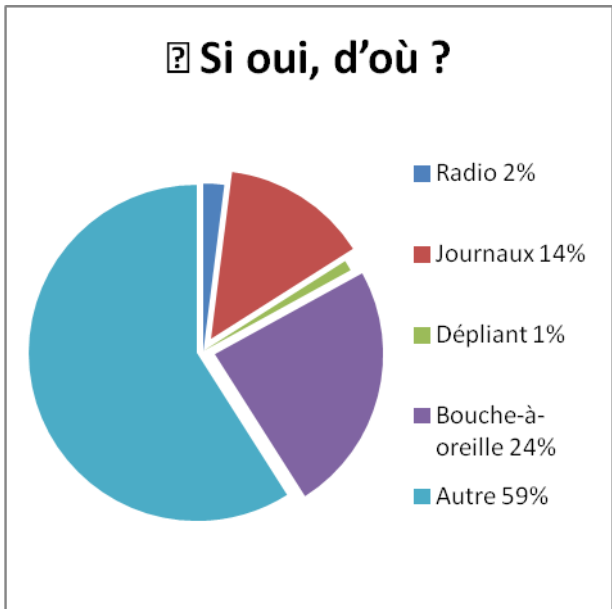
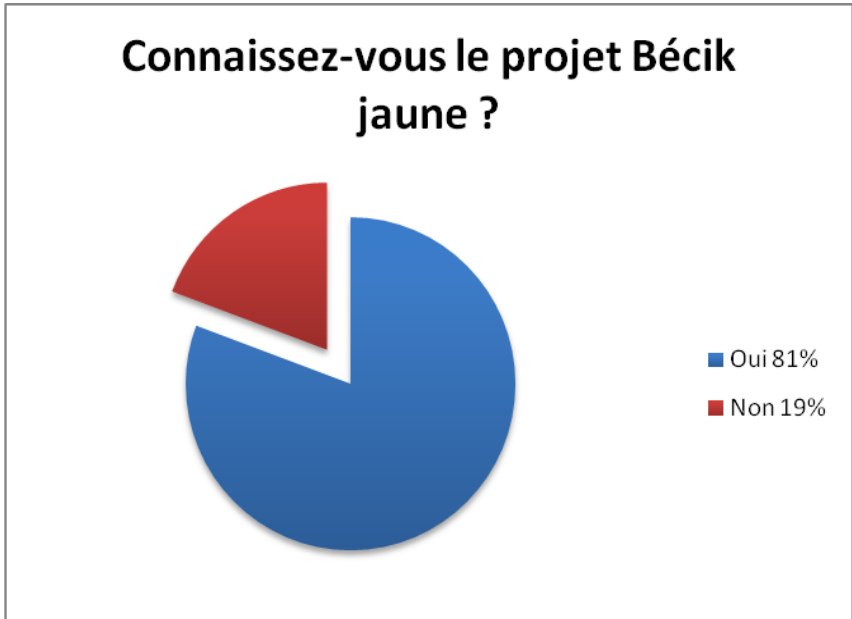
Nous avons en contre partie demandé à ceux qui n'utilisent pas le service : Que faudrait-il pour qu'ils l'utilisent? Les principaux arguments étaient qu'il n'y avait pas assez de supports appropriés et de vélos en circulation. Le vandalisme et la mauvaise utilisation des vélos sont aussi ressortis, ce qui est en relation directe avec le manque de vélos disponibles. Certains ont affirmé que d'offrir de meilleurs vélos et un plan des endroits où sont situés les supports jaunes serait un incitatif à l'utilisation du service. Fait intéressant, plusieurs des répondants provenaient d'une autre ville et nous ont confié qu'ils utiliseraient le service s'il était disponible dans leur ville.

Nous avons ensuite demandé aux gens qui n'utilisaient pas le service si, après explication du projet, ils seraient prêts à l'utiliser. 63% des répondants ont répondu OUI! Donc, à cette question nous pouvons conclure qu'une grande partie de la réussite du projet passe par une meilleure connaissance de celui-ci.

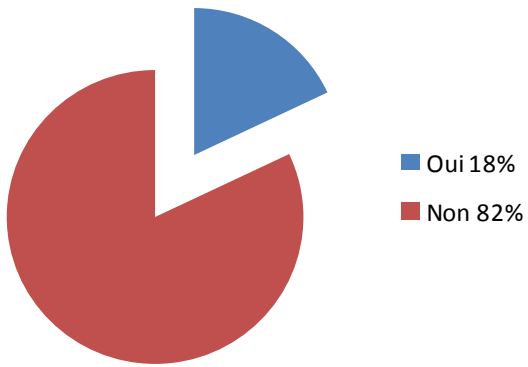
La question suivante était : « Êtes-vous un utilisateur de transports actifs ? Si oui, lesquels ? » Vous serez peut-être agréablement surpris, tout comme moi, de constater que près des 3/4 des répondants le sont. Du nombre, 70% roulent à vélo, 14% à patin à roues alignées, 30% marchent ou font de la course à pied, mais seulement 1.25% utilisent le système de transport en commun (autobus).

Finalement, le questionnaire se terminait par l'âge et la provenance des répondants. Au départ nous avons séparé les groupes d'âge en 4 catégories : 12-17, 18-25, 26-35 et 35 ans et plus. Toutefois, compte tenu de nos visites aux camps de jour, j'ai dû ajouter une tranche d'âge au moment de la compilation. Voici le topo; 28% avaient moins de 12 ans, 20% entre 12 et 17, 12% entre 18 et 25, 14% entre 26 et 35 et 26% de 35 ans et plus. Pour ce qui est de la provenance; 48% étaient de Joliette, 12% de Saint-Charles-Borromée, 20% de Notre-Dame-des-Prairies et 15% d'autres villes, de Saint-Paul jusqu'en Ontario.

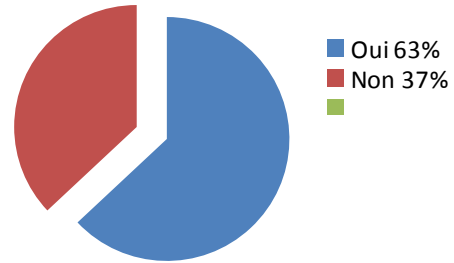
Question d'obtenir un portrait des utilisateurs de Bécik Jaune, j'ai fait des liens entre ceux qui utilisent le service, leur âge et dans quelles villes ils habitent. Donc j'ai constaté que 42% des utilisateurs sont âgés entre 12-17 ans, mais qu'il y en a quand même 13% qui sont âgés de 35 ans et plus. Au niveau des villes, vous ne serez pas surpris d'apprendre que c'est à Joliette qu'il y a le plus d'utilisateurs, dans l'ordre de 62%. Pour ce qui est des autres villes, 20% proviennent de Notre-Dame-des-Prairies et 12% de Saint-Charles-Borromée.



## Utilisez-vous Bécik jaune ?

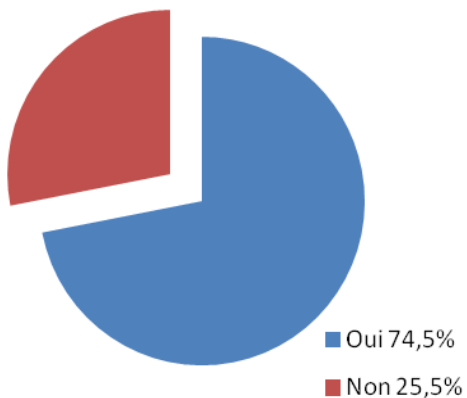


## Après explication, seriez-vous prêt à utiliser Bécik jaune ?

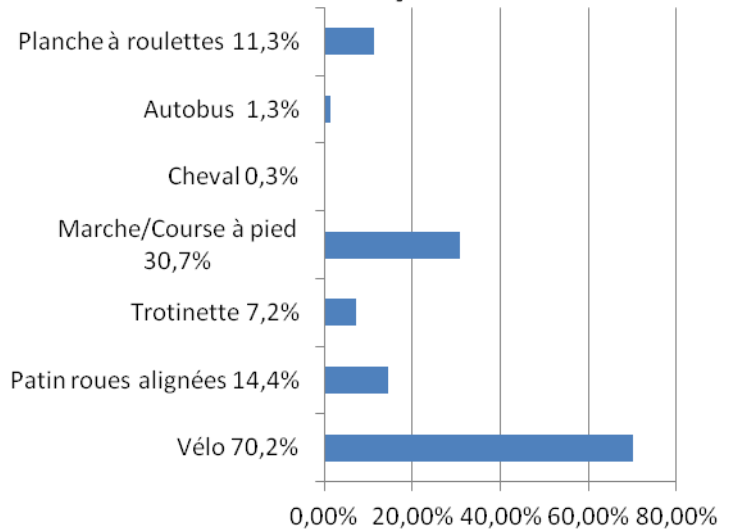


*La principale raison donnée par les participants au sondage, était qu'ils possédaient déjà leur propre vélo.*

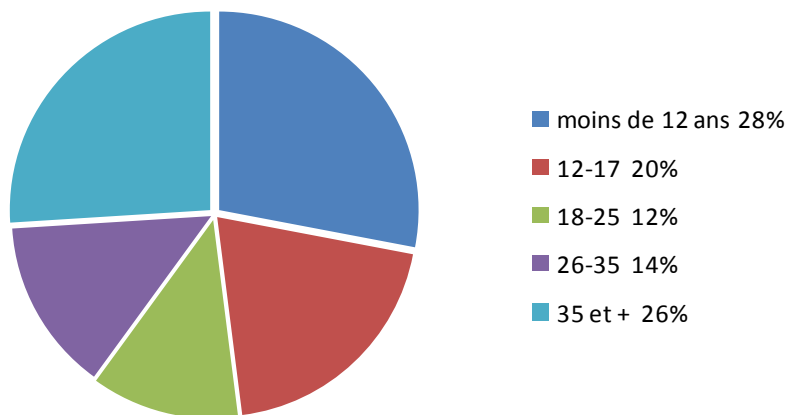
## Êtes-vous un utilisateur de transport actif ?



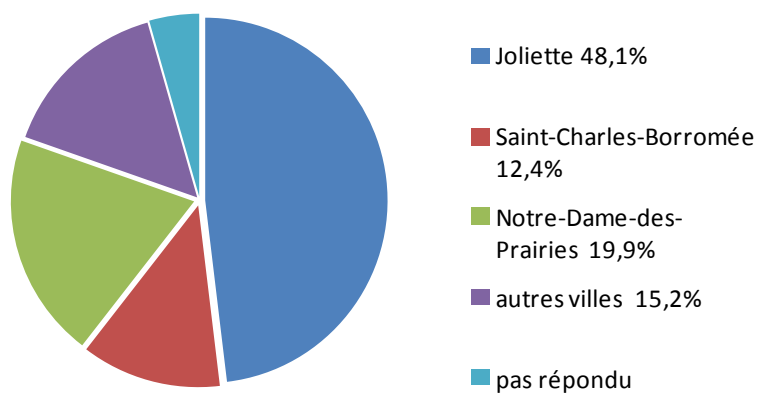
## Si oui lesquels ?



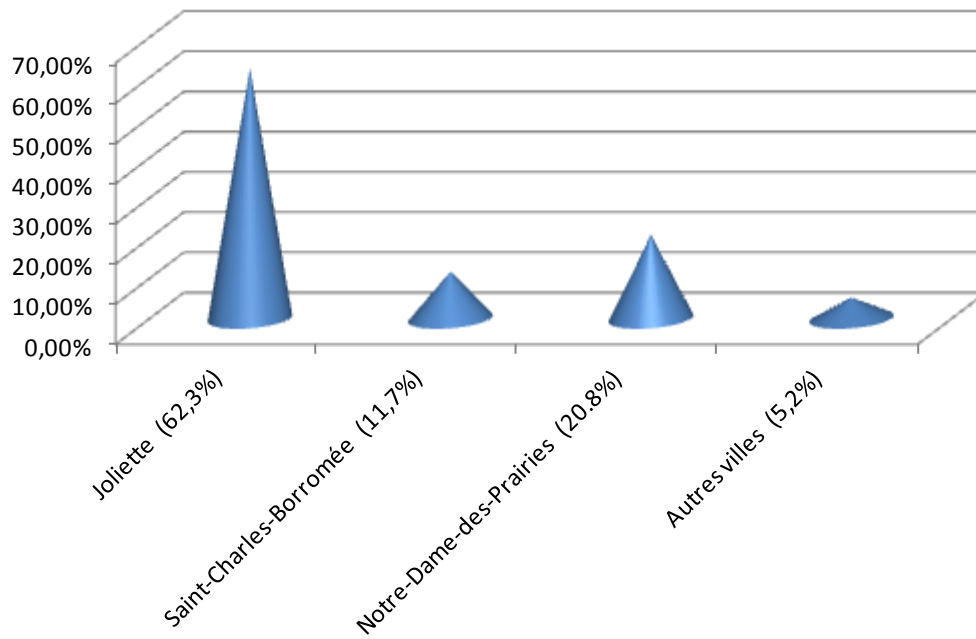
## Âge



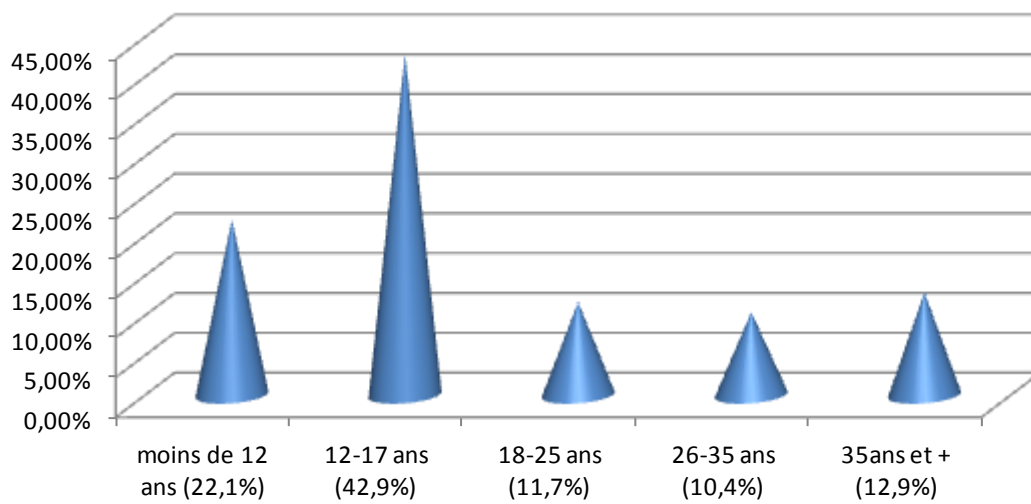
## Ville



## Provenance des utilisateurs



## Âge moyen des utilisateurs



## Conclusion :

Comme vous pouvez le constater, le projet bécik jaune est une solution peu onéreuse comparativement à d'autres stratégies pour permettre aux gens de se déplacer et de faire de l'activité physique. D'une part grâce à la gratuité du service et la quasi gratuité de la matière première, d'autres parts, parce qu'il est mutisectoriel et qu'il agit sur les différents enjeux actuels tels que la santé de la population du grand Joliette (et même de l'extérieur), la production d'agents polluants, l'appauvrissement de la population et le décrochage scolaire. L'ajout des patrouilleurs, qui sont en première ligne avec les citoyens, a permis d'améliorer le service en faisant connaître davantage les différentes facettes du projet et en répondant de façon efficace aux appels des gens. En participant activement au projet Bécik jaune, nous sommes gagnants sur toute la ligne.

## Recommandations :

- Compte tenu de la population, doublez l'équipe de la patrouille de Joliette
- Trouver des points de chute pour les vélos trop endommagés à NDP et SCB
- Prévoir la location d'un camion pour faire la tournée hebdomadaire des points de chute
- Solliciter davantage la collaboration des cols bleus pour ramener les vélos endommagés au point de chute
- Solliciter davantage les policiers de la Sûreté du Québec à agir lorsqu'ils sont témoins de vandalisme
- Développer davantage le partenariat avec les organismes dont les membres utilisent fréquemment les Béciks jaune (CRÉDIL, La Myriade, etc.)
- Mettre en place un plan d'action pour arrimer les niveaux local et régional du projet dans le but de créer une entreprise d'économie sociale qui permettrait de diversifier les opérations.

Éric Major

Agent de liaison Bécik Jaune